**Podmienky ochrany osobných údajov**

**1. Úvod**

Spoločnosť Frostino, s.r.o., so sídlom **Karpatské námestie 7770/10A,   
Bratislava - mestská časť Rača, 831 06**, IČO **56 753 918**, prevádzkuje internetový obchod na [www.frostino.sk](http://www.frostino.sk), prostredníctvom ktorého predáva lyofilizované ovocie a súvisiace produkty.  
Ochrana osobných údajov našich zákazníkov je pre nás dôležitá, a preto sa zaväzujeme spracúvať vaše osobné údaje v súlade s platnými zákonmi, najmä podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR).

**2. Spracúvané osobné údaje**

Pri využívaní nášho e-shopu a nákupe produktov spracúvame tieto osobné údaje:

* Meno a priezvisko
* Adresa doručenia
* Fakturačná adresa
* Telefónne číslo
* E-mailová adresa
* Informácie o objednávke (produkty, množstvo, cena)
* Údaje potrebné na platbu (v závislosti od spôsobu platby)

**3. Účel spracovania**

Vaše osobné údaje spracúvame na účely:

* realizácie a vybavenia objednávky, vrátane doručenia tovaru
* vystavenia daňových dokladov
* komunikácie so zákazníkom (napr. potvrdenie objednávky, informácie o stave objednávky)
* marketingových aktivít (iba ak ste s tým výslovne súhlasili)

**4. Právny základ spracovania**

Osobné údaje spracúvame na základe:

* plnenia zmluvy (objednávky a jej vybavenia)
* súhlasu zákazníka (napr. pre zasielanie newslettera)
* oprávneného záujmu (napr. pre zlepšovanie našich služieb a prevenciu podvodov)

**5. Zdieľanie údajov tretím stranám**

Vaše údaje môžeme zdieľať s:

* dopravcami (napr. kuriérske spoločnosti) za účelom doručenia tovaru
* poskytovateľmi platobných služieb (napr. banky, platobné brány)
* účtovnými službami pre potreby vedenia účtovníctva
* orgánmi štátnej správy v prípade zákonnej povinnosti

**6. Doba uchovávania údajov**

Vaše osobné údaje uchovávame po dobu potrebnú na vybavenie objednávky a následne podľa zákonnej lehoty na uchovávanie účtovných dokladov, teda minimálne 10 rokov.

**7. Práva zákazníka**

Podľa GDPR máte právo:

* na prístup k svojim osobným údajom
* na opravu nesprávnych alebo neúplných údajov
* na vymazanie údajov („právo byť zabudnutý“), ak to zákon dovoluje
* na obmedzenie spracovania údajov
* na prenosnosť údajov
* podať sťažnosť dozornému orgánu (Úradu na ochranu osobných údajov SR)

**8. Bezpečnosť údajov**

Pri spracovaní osobných údajov zabezpečujeme primerané technické a organizačné opatrenia, aby sme zabránili ich zneužitiu, strate alebo poškodeniu.

**9. Zmeny podmienok**

Tieto podmienky ochrany osobných údajov môžeme čas od času aktualizovať. O každej zmene vás budeme informovať na našej webovej stránke.

**10. Kontakt**

V prípade otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov nás môžete kontaktovať na:

* E-mail: frostinosro@gmail.com
* Telefón: +421 902 710 605
* Adresa: **Karpatské námestie 7770/10A, Bratislava - mestská časť Rača, 831 06**